
De staat van het vertrouwen in Vlaanderen (deel IV): organisatieprincipes

Studiedag: een staalkaart van het vertrouwen,
27/06/2003

Steven Van de Walle

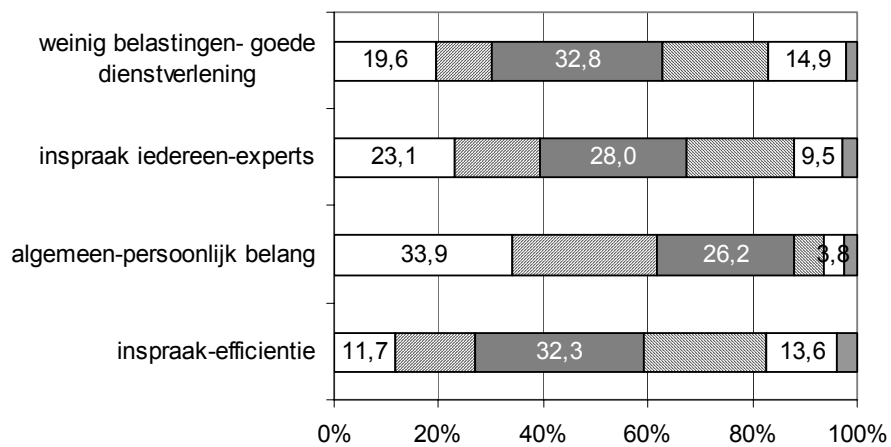
Instituut voor de Overheid
www.kuleuven.ac.be/io/trust



1

Principes

Principes van dienstverlening (WADO, IV-p79)



Bij belastingen een kleine piek links

Privatisering Overheidsdiensten (WADO, IV-p84)

Wie organiseert... het beste?

%	<i>Post</i>	<i>Huisvuil ophaling</i>	<i>VDAB</i>	<i>De Lijn</i>	<i>Politie</i>	<i>Lager onderwijs</i>
Private sector	31.1	26.2	21.1	20.6	13.8	10.9
Overheid	34.2	37.2	44.2	46.4	56.7	59.7
Maakt geen verschil	30.7	33.9	27.3	29.3	25.3	26.1

Antwoorden steeds neigend naar overheid

Bevraging vrij moeilijk, aangezien een woord als privatisering voor verschillende mensen verschillende zaken oproept (ontslagen, marktmodel, efficiëntie...)

+ voor sommigen is het onderwijs deels geprivatiseerd, anderen interpreteren dit helemaal niet zo.

Houding privatisering (WADO, IV-p84)

	<i>helemaal oneens</i>	<i>oneens</i>	<i>niet (on)eens</i>	<i>eens</i>	<i>helemaal eens</i>
meeste overheidsdiensten kunnen beter door private sector worden georganiseerd	4,0	32,8	26,5	27,7	4,2
idee dat privésector altijd beter werkt dan de overheid is sprookje	2,5	22,6	24,4	41,7	4,2
overheidsdiensten moeten functioneren als een bedrijf	0,6	10,2	12,2	61,4	12,5
overheid zou beter werk leveren indien ze minder taken zou doen	1,7	25,9	20,1	44,9	4,2

Tevredenheid en wens privatisering (WADO, IV-p85)

<i>% tevreden</i>	<i>best door privésector</i>	<i>Best door overheid</i>	<i>maakt geen verschil</i>
Politie	52,3	65,9	64,7
Post	57,6	84,0	76,1
Lager onderwijs	69,2	85,2	82,4
Huisvuilophaling	78,0	85,1	83,3
VDAB	46,1	70,8	65,9
De Lijn	46,7	66,9	69,2

Ontevredenheid motiveert mensen om een private dienstverlener te gaan verkiezen (REACTIE),

Of

Ideologische voorkeur voor privatisering brengt lage tevredenheid met een overheidsdienst teweeg.

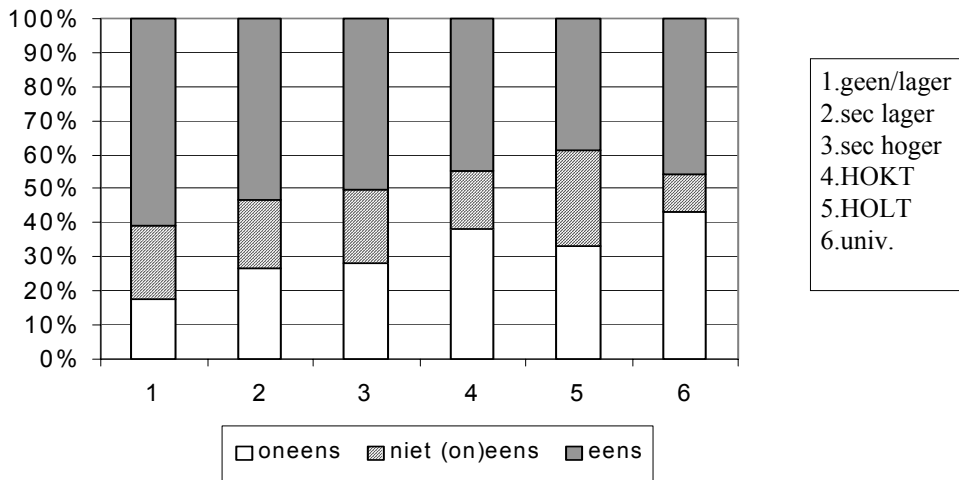
Maar ook bij hen met voorkeur voor private sector nog steeds een vrij hoge tevredenheid. Dus keuze toch vooral een ideologische keuze ivm wenselijke rol van de overheid in de maatschappij?

**Vertrouwen, tevredenheid en privatisering (WADO,
IV-p86)**

<i>%</i>	<i>Pro privatisering</i>	<i>Contra privatisering</i>
Vertrouwen in de overheid (algemeen)	15.0	30.7
Tevredenheid met de werking van overheidsdiensten (algemeen)	32.6	51.9

Bv heel groot verschil voor wat betreft het vertrouwen in de vakbonden!

Overheid beter werk indien minder taken * opleiding

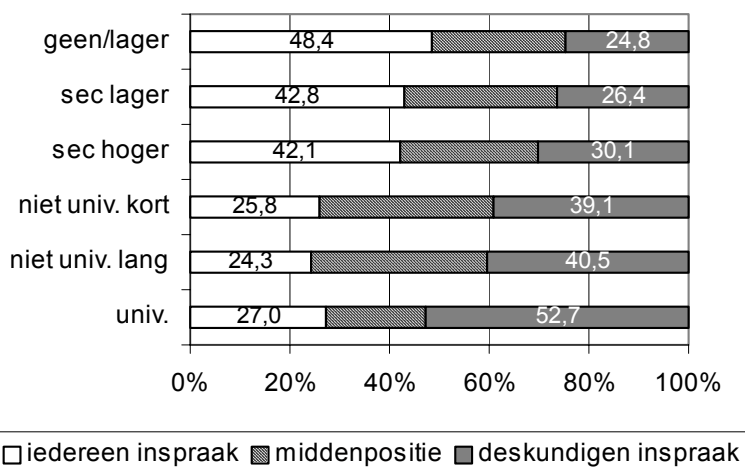


We spitten die voorkeur nu verder uit: misschien is men voorstander van een 'minimal state'

Opnieuw opleidingseffect. Maar wat betekent het nu precies. Wil men kleinere overheid, of is het gewoon uiting van een bekommernis voor een beter werkende overheid?

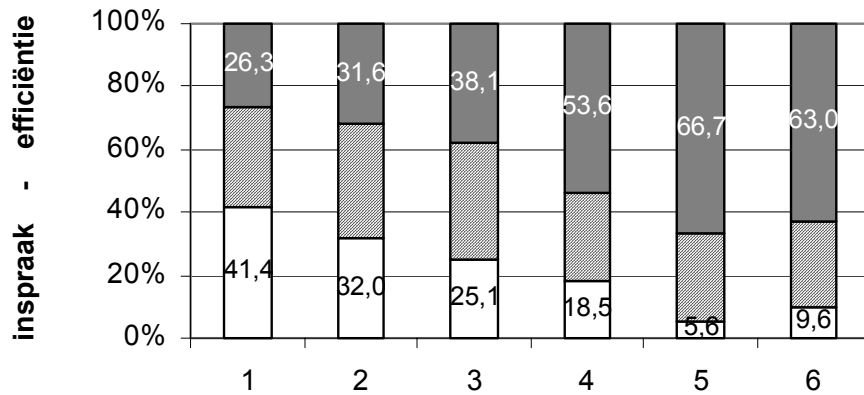
Laatste komt oa tot uiting door de lage samenhang met de keuzevraag tussen zo weinig mogelijk belastingen en een ezo goed mogelijke dienstverlening.

Inspraak iedereen vs experts * opleiding



Opvallend is sterke voorkeur experts bij hoger opgeleiden (en dus niet inspraak)

Inspraak vs. efficiëntie (x opleiding) (WADO, IV- p79)



Tegelijkertijd zijn hoger opgeleiden ook vaker van mening dat overheidsdiensten niet efficiënt werken.

Is beoordeling van efficiëntie het gevolg van het feit dat men dit belangrijk acht, of gaat men efficiëntie belangrijker achten naarmate men ervaart dat de overheidsdiensten niet efficiënt werken?

Hervormingsstrategieën

		<i>Overheid zou beter werk leveren indien ze minder taken zou doen</i>			<i>Total</i>
		Eens	Niet (on)eens	Oneens	
Overheids- diensten werken efficiënt	Eens	15,5%	5,3%	7,2%	28,0%
	Niet (on)eens	18,6%	10,6%	11,7%	40,8%
	Oneens	16,5%	4,8%	9,9%	31,2%
Total		50,6%	20,6%	28,7%	100,0%

Keuze minimale staat: is dit ideologisch, of is dit een reactie op de werking van de overheid?

Conclusies: blijkbaar een efficiëntieprobleem bij hoger opgeleiden