
De staat van het vertrouwen in Vlaanderen

Studiedag: een staalkaart van het vertrouwen,
27/06/2003

Steven Van de Walle
Instituut voor de Overheid
www.kuleuven.ac.be/io/trust

Overzicht

- Vertrouwen in de overheid & evolutie van het imago van en vertrouwen in de administratie
- Beeld ambtenaren
- Beeld van overheidsdiensten
- Principes van de administratieve organisatie

In eerste deel vooral trends

Werken aan de Overheid (WADO)

Face-to-face interviews bij 1248 inwoners van het Vlaams Gewest. Voorjaar 2002.

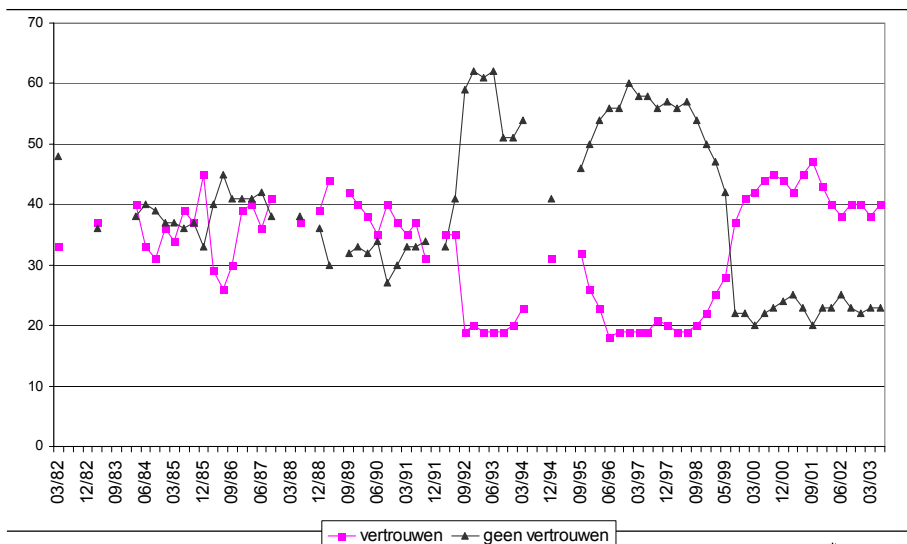
Respons: 68 %

4 delen

1. Socio-demografische variabelen
2. Burger en overheidsdienstverlening
3. Burger en politiek
4. Burger en maatschappij

Ook postsurvey afgenomen

Vertrouwen - La Libre Belgique (1982-nu)



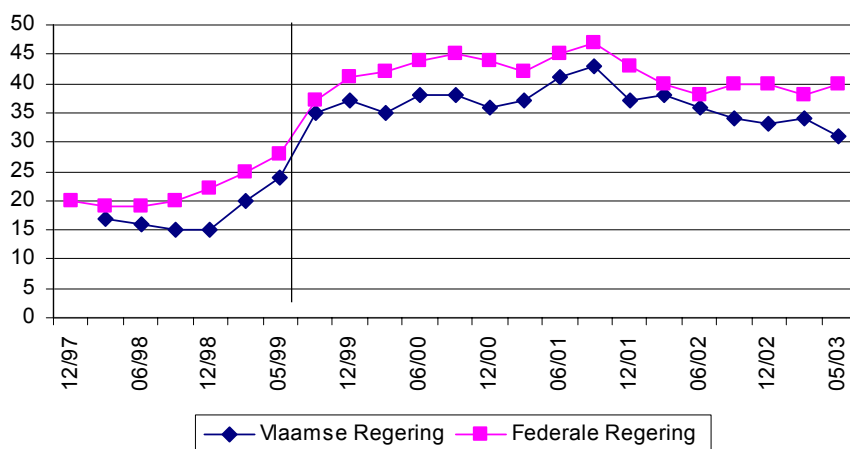
3-maandelijks Vraag: In welke mate vertrouwt u erop dat de federale regering van (naam premier) de problemen kan oplossen waarmee België op dit moment kampt?

(nb: is dit vraag over vertrouwen, over performantie regering, populariteitspoll premier?)

Let wel: heel sterke stijging van het aantal geen mening (laatste meting 37%)

Vertrouwenscrisis jaren 90, daling 1986 (regering Martens VI: Voeren, reeks stakingen)

Herstel van het vertrouwen? (LLB)

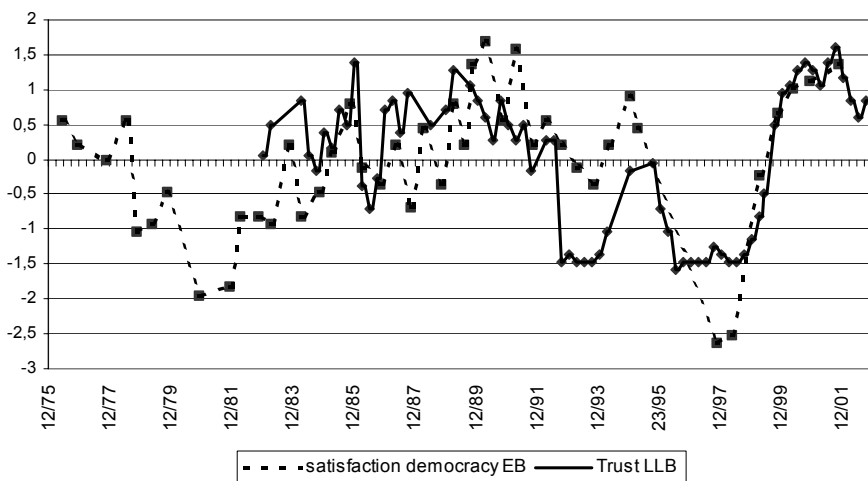


Libre Belgique. Regering Dehaene II ging naar de verkiezingen met een stijgend vertrouwen. Deze tendens werd versterkt met regering Verhofstadt. (lijn= verkiezingen van juni 1999)

Let op de sterke gelijkenissen in de Vlaamse en Federale tendens! Dus we kunnen ons afvragen of het wel echt om een evaluatie gaat van de regering waarnaar specifiek werd gevraagd

Piek september 2001

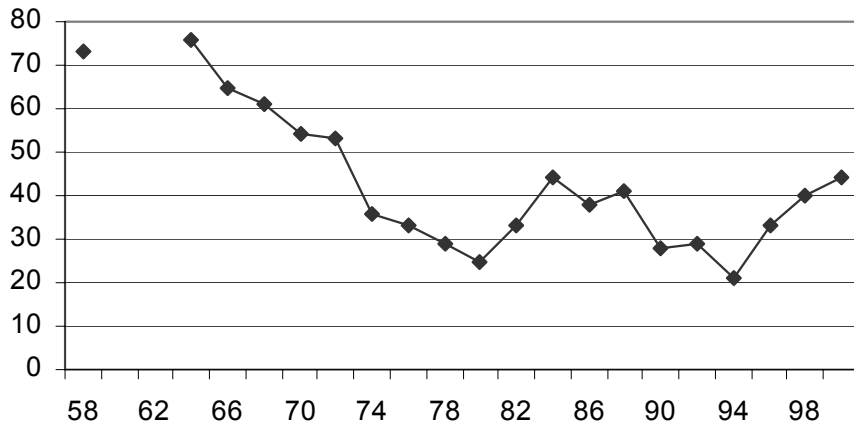
Vertrouwen en tevredenheid werking democratie (Libre Belgique & Eurobarometer)



EB=tevredenheid met de werking van de democratie?

Loop dus vrij goed samen. Detail: 1998: (laatste dieptepunt): meting gebeurde in de weken voor Marc Dutroux ontsnapte.

Internationale trends vertrouwen: Verenigde Staten (NES)

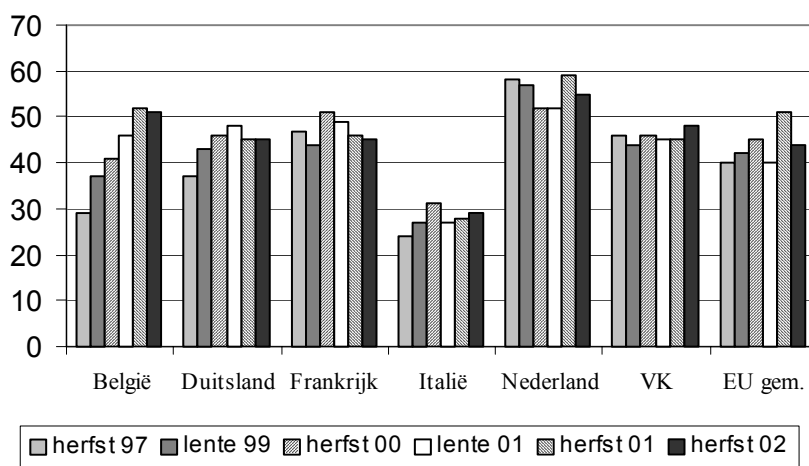


Vertrouwen administratie (EVS)

	1981	1990	1999	90 t.o.v. 81	99 t.o.v. 90	99 t.o.v. 81
Frankrijk	52,1	49	45,9	-3,1	-3,1	-6,2
Groot-Brittannië	47,0	44	45,9	-3,0	1,9	-1,1
Duitsland	32,3	39	38,7	6,7	-0,3	6,4
Italië	26,8	27	33,2	0,2	6,2	6,4
Spanje	39,1	37	40,5	-2,1	3,5	1,4
Portugal		32	53,6		21,6	
België	46,3	46	46,1	-0,3	0,1	-0,2
Nederland	44,4	46	37,5	1,6	-8,5	-6,9
Denemarken	46,9	51	54,9	4,1	3,9	8,0
Zweden	46	44	48,8	-2,0	4,8	2,8
Finland	53		40,9	-53,0		-12,1
IJsland	48		55,9	-48,0		7,9
Ierland	54,4	59	59,3	4,6	0,3	4,9

Europees Waardenonderzoek (4-puntenschaal)

Vertrouwen overheidsdiensten Eurobarometer

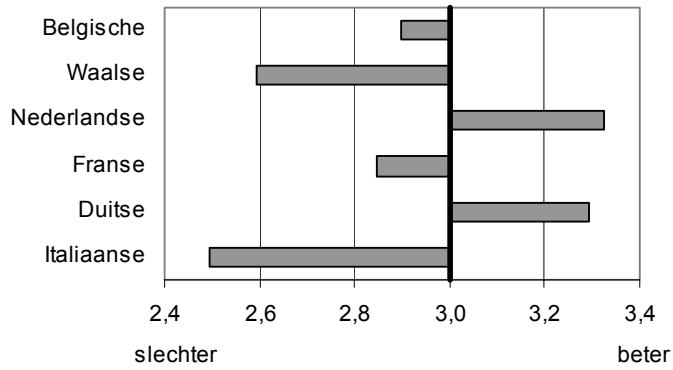


Zowat sterkste stijger

In laatste meting APS 2002 stijging vertrouwen VI adm. Voor de rest vrij stabiel

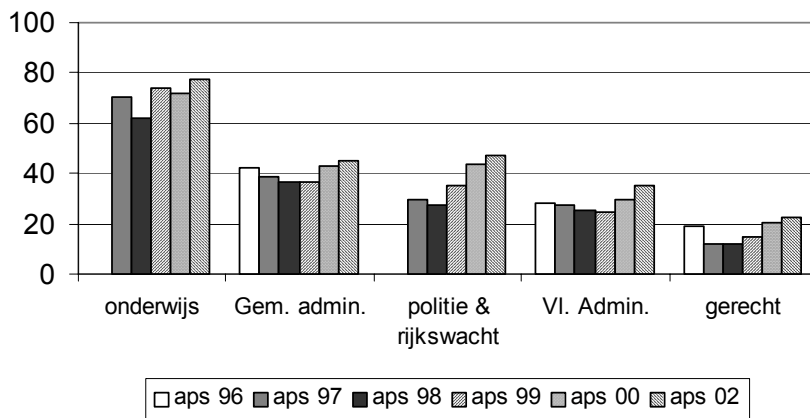
Internationale vergelijking: perceptie burger (WADO, IV-p.36)

Gepercipieerde werking van de overheidsadministraties in
vergelijking met de Vlaamse



Let op man/vrouw verschil: Mannen zijn significant positiever over de
Nederlandse en de Duitse administratie

Vertrouwen in administratie/overheidsdiensten (APS)



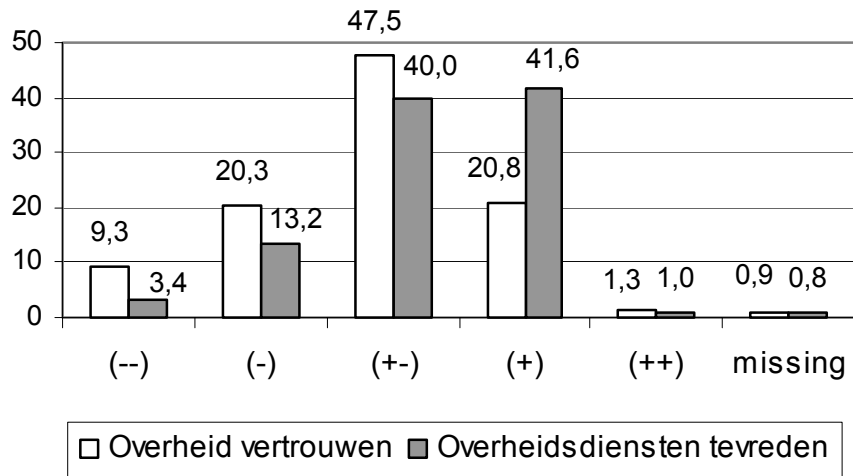
Vertrouwen in de instellingen (WADO, IV-p.12)

<i>De minst vertrouwde</i>	<i>%</i>	<i>De meest vertrouwde</i>	<i>%</i>
Waalse pol. partijen	7,7	het onderwijs	79,1
Vlaamse pol. partijen	22,5	Huisvuilophaling	77,3
de Kerk	23,6	De Post	70,7
Europese comm.	25,7	de VRT	64,8
Vlaamse pers	28,0	De Lijn	58,7
Belgisch parlement	29,1	de politie	56,0
Vlaams parlement	29,2	de NMBS	53,6
het leger	29,3	de gemeentelijke administratie	52,5
het gerecht	30,1	De VDAB	47,6
Patrick Dewael	30,7	de koning	43,1
Belgische regering	31,1	de Vlaamse administratie	40,4
de vakbonden	32,3	de patroons	37,6
Guy Verhofstadt	33,7	de Vlaamse regering	34,1

5-punten schaal! Middencategorie! Aantal wantrouwendes is alleen voor wat betreft de kerk en de politieke partijen groter dan het aantal vertrouwenden

Vlaamse regering meer vertrouwd dan Federale/Belgische, maar tegelijk Verhofstadt meer dan Dewael.

Vertrouwen en tevredenheid overheidsdiensten (WADO, IV-p.14)



Dus: iets meer dan 16% ontevreden met werking van de overheidsdiensten
Ongeveer 30% gen vertrouwen in de overheid

Vertrouwen * tevredenheid OH diensten (WADO, IV-p15)

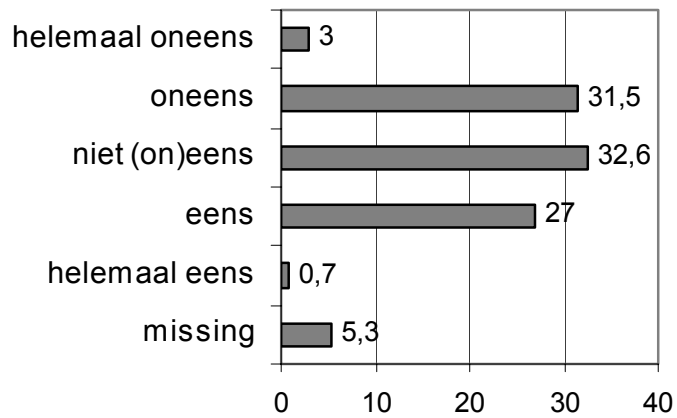
Vertrouwen	<i>Veel (22,4)</i>	1,0 %	3,7 %	<u>17,7 %</u>
	<i>Middelmatig (47,9)</i>	4,0 %	<u>24,8 %</u>	<u>19,1 %</u>
	<i>Weinig (29,7)</i>	11,7 %	11,8 %	6,2 %
		<i>Laag (16,7)</i>	<i>Midden (40,3)</i>	<i>Hoog (43,0)</i>
		Tevreden werking overheidsdiensten		

Drie grootste groepen= middelmatig of veel vertrouwen gecombineerd met een middelmatige of hoge tevredenheid

Tevredenheid met de werking van de overheidsdiensten ligt meestal hoger dan vertrouwen in de overheid

Combinatie **weinig** vertrouwen-hoge tevredenheid is vooral bij lager opgeleiden te vinden

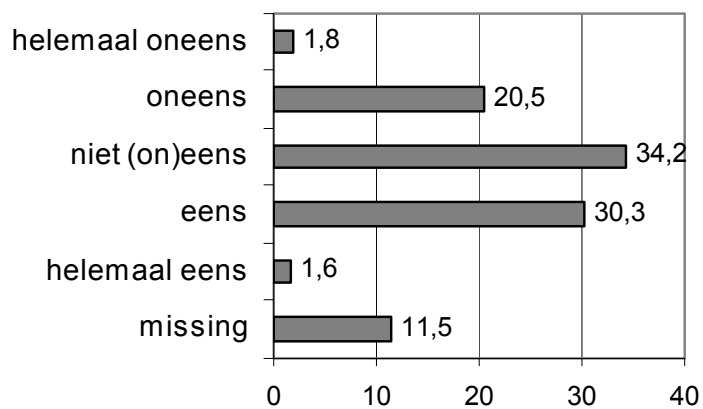
Overheidsadministratie heeft positief imago (WADO, IV-p16)



Vooraf ouderen zijn het eens (geen leeftijdseffect bij andere variabelen)

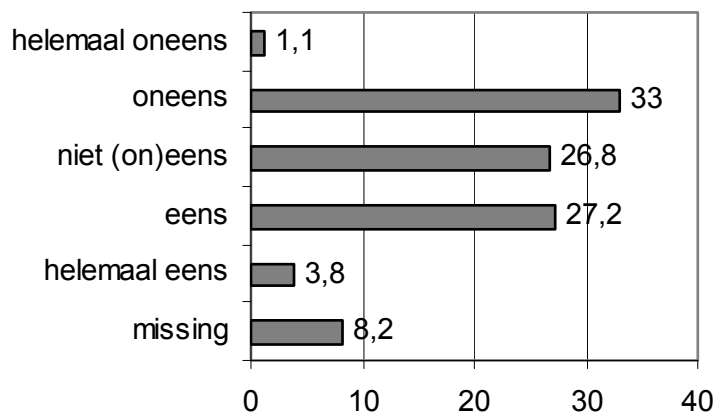
Lager opgeleiden: positief imago

Administraties werken beter dan 5 jaar geleden (WADO, IV-p16)



Vooraf hoger opgeleiden zijn van mening dat ze beter werken
Hoge non-respons agv jongeren en ouderen

Imago administratie sterk achteruit gegaan (WADO, IV-p16)



Opgelet: 7% van de respondenten vinden dat de administraties nu beter werken dan 5 jaar geleden, maar ook dat het imago erop achteruit is gegaan.

Imago administratie achteruit gegaan? (WADO, IV-p17)

